

Algemene Voorwaarden Britt's Hair Update

Britt Daniels h.o.d.n. Britt's Hair Update (hierna: Britt's Hair Update) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82460892 en is gevestigd aan Markstraat 10 (4844CR) te Terheijden.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Klant tot het verrichten van Diensten door Britt's Hair Update.
3. **Consument:** de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de Diensten van Britt's Hair Update. Wanneer wordt gesproken over afspraken tussen Britt's Hair Update en Consument wordt hieronder tevens verstaan afspraken gemaakt met de ouders of wettelijk vertegenwoordigers van Consument voor zover Consument de leeftijd van 16 jaren nog niet heeft bereikt.
4. **Diensten c.q. Behandeling:** De Diensten die Britt's Hair Update aanbiedt zijn bruidsarrangementen waaronder het verzorgen van bruidskapsels en visagie, watergolf behandelingen, epileren en verven van wenkbrauwen, knippen of uitgroei bijwerken en aanverwante diensten.
5. **Dienstverlener:** Britt Daniels h.o.d.n. Britt's Hair Update, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd in Nederland en Diensten aan Klant aanbiedt hierna: **Britt's Hair Update**.
6. **Klant:** de Consument die Britt's Hair Update heeft aangesteld, projecten aan Britt's Hair Update heeft verleend voor Diensten die door Britt's Hair Update worden uitgevoerd, of waaraan Britt's Hair Update een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
7. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Klant en Britt's Hair Update, alsmede voorstellen van Britt's Hair Update voor Diensten die door Britt's Hair Update aan Klant worden verstrekt en die door Klant worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Britt's Hair Update waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Britt's Hair Update, elke Overeenkomst tussen Britt's Hair Update en Klant en op elke dienst die door Britt's Hair Update wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Klant de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Britt's Hair Update aan Klant aangeven op welke wijze Klant de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Britt's Hair Update is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Klant.

5. De algemene voorwaarden van Klant zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval Britt's Hair Update niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Britt's Hair Update gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Britt's Hair Update is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Klant schriftelijk wordt bevestigd. Niettemin heeft Britt's Hair Update het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Klant om een voor Britt's Hair Update gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Klant in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Oplevertijden in het aanbod van Britt's Hair Update zijn in beginsel indicatief en geven Klant bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Eventuele mondelinge afspraken zijn slechts geldig indien deze vervolgens schriftelijk door Britt's Hair Update zijn bevestigd aan Klant.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten. Een samengestelde prijsopgave verplicht Britt's Hair Update niet tot uitvoering van een deel van de in de aanbieding begrepen Behandeling tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant een Aanbod c.q. Overeenkomst van Britt's Hair Update heeft aanvaard door een expliciet en ondubbelzinnig akkoord te geven per e-mail.

2. Britt's Hair Update heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. Britt's Hair Update is niet gehouden aan een Aanbod indien Klant redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Klant geen rechten ontleen.
4. Indien Klant een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Klant.
5. Elke Overeenkomst die met Britt's Hair Update wordt aangegaan of een project dat door Klant aan Britt's Hair Update wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Britt's Hair Update is verbonden.
6. Klant zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Britt's Hair Update met toestemming van Klant reeds aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening. Klant ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Klanten wordt aangegaan, is elke Klant afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. Indien en voor zover tussen Klant en Britt's Hair Update een Overeenkomst is afgesloten, is de duur van deze Overeenkomst conform de duur van de betreffende Dienst.
2. Zowel Klant als Britt's Hair Update kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Klant.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Klant onverlet voor zover Britt's Hair Update ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Klant dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Zowel Klant als Britt's Hair Update kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Britt's Hair Update nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening

1. Britt's Hair Update zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Britt's Hair Update staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op

basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

2. Voordat Britt's Hair Update aanvangt met de Dienstverlening vindt een intakegesprek plaats, tenzij anders overeengekomen. Klant dient Britt's Hair Update of wel tijdens intakegesprek of in ieder geval voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden te melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Klant aandacht wenst.

3. Na een intakegesprek vindt een proefsessie plaats dit duurt ongeveer 2 tot 3 uur. Tijdens de proefsessie wordt een proefkapsel voor de bruid verzorgd. De diensten c.q. behandelingen worden ook voor de gasten van de bruid op locatie verzorgd, tenzij anders overeengekomen.

4. De Overeenkomst op basis waarvan Britt's Hair Update de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Klant. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.

5. De door Klant verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Britt's Hair Update aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Britt's Hair Update heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

6. Bij de uitvoering van de Diensten is Britt's Hair Update niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Klant op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Britt's Hair Update, is Klant gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.

7. Britt's Hair Update is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

8. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Britt's Hair Update Klant tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.

9. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Klant verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Britt's Hair Update aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Klant niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Britt's Hair Update of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Klant komen, sprake is van vertraging heeft Britt's Hair Update recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Klant.

10. Indien de afspraak reeds gaande is, is het Klant niet toegestaan de afspraak af te breken zonder de daartoe verschuldigde kosten te hebben voldaan.

Artikel 7 - Verplichtingen Klant

1. Klant is verplicht Britt's Hair Update naar beste weten de inlichtingen en de medewerking te geven die Britt's Hair Update redelijkerwijs voor het uitvoeren van de Overeenkomst behoeft.
2. Klant is verplicht alle door Britt's Hair Update verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Britt's Hair Update niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Klant.
3. Britt's Hair Update is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Klant te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Britt's Hair Update verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Britt's Hair Update voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
4. Britt's Hair Update kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Britt's Hair Update gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Klant. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Klant dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Britt's Hair Update.
5. Klant dient de door Britt's Hair Update gehanteerde huisregels te allen tijde in acht te nemen.
6. Klant dient aan Britt's Hair Update een borg te betalen voor de harextensions. Indien de harextensions niet in goede staat worden geretourneerd of niet binnen de afgesproken termijn van 1 week worden geretourneerd per post, is Britt's Hair Update gerechtigd om de borg in te houden en/of extra kosten in rekening te brengen bij Klant.

Artikel 8 - Afspraken

1. Indien Klant een afspraak wil verplaatsen, dient Klant Britt's Hair Update hiervan telefonisch of via WhatsApp op de hoogte te brengen. Britt's Hair Update zal dit per e-mail en/of via WhatsApp bevestigen.
2. Bij verschil van mening of onduidelijkheden over de datum van de afspraak, geldt de datum zoals gepland in de administratie van Britt's Hair Update als leidend.
3. Britt's Hair Update zal in geval van afzegging van de afspraak door Klant, zich naar redelijkheid inspannen om de kosten van opzegging zoveel mogelijk te beperken.
4. Indien Klant niet tijdig op een afspraak verschijnt zonder afzegging, kan Britt's Hair Update niet garanderen dat de overeengekomen Dienst alsnog plaats kan vinden. Indien Klant hierdoor een vervangende afspraak dient te maken, blijven de kosten van de gemiste afspraak onverminderd verschuldigd, tenzij expliciet anders overeengekomen.
5. Indien Klant een reeds tot stand gekomen afspraak annuleert worden hierbij de volgende kosten in rekening gebracht. Indien nog geen proefsessie heeft plaatsgevonden worden de kosten van de betreffende Dienst aan Klant terugbetaald minus de reserveringskosten. Indien een proefsessie wel heeft plaatsgevonden wordt 50% van de gereserveerde Dienst bij Klant in rekening gebracht en in geval van

annulering tot een week voor de aanvangsdatum wordt 100% van de gereserveerde Dienst in rekening gebracht bij Klant.

Artikel 9 - Workshops

1. Indien hiertoe opdracht is gegeven kan Britt's Hair Update workshops verzorgen voor Klant en andere deelnemers.
2. De workshop vindt plaats op een nader te bepalen locatie van Britt's Hair Update.
3. De inhoud van de door Britt's Hair Update aangeboden workshop en de gedurende de workshop verleende adviezen zijn niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Britt's Hair Update de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. De workshop wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen van Klant alsmede de behoeften van de betreffende deelnemer(s).
4. Klant zal Britt's Hair Update schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de workshop alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Klant aandacht wenst.
5. Britt's Hair Update is gerechtigd de workshop te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum indien er te weinig aanmeldingen zijn. Het staat uitsluitend ter oordeel van Britt's Hair Update om de workshop te verplaatsen. Indien Klant op de nieuwe gestelde datum niet beschikbaar is, heeft Klant naar rato recht op restitutie van reeds betaalde gelden of kan zij op een andere datum deelnemen aan workshop. Partijen zullen hierover in overleg treden. Indien er teveel aanmeldingen zijn, is Britt's Hair Update gerechtigd de workshop in meerdere sessies te laten plaatsvinden. Indien van toepassing zal voorgenoemde situatie tijdig met Klant worden overlegd.

Artikel 10 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Klant nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Klant te komen, wordt daar een aparte Overeenkomst voor gesloten en/of wordt Klant doorverwezen naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Britt's Hair Update, Britt's Hair Update een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Klant.

Artikel 11 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. Britt's Hair Update voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief.
3. Indien Britt's Hair Update op locatie van Klant de Dienst uitvoert, worden hiervoor bijkomende kosten (reis-, voorrij-, parkeer- en verblijfkosten) gerekend, tenzij anders overeengekomen.
4. De betaling kan direct na de betreffende Dienst geschieden, tenzij anders overeengekomen.

5. Klant is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Klant door Britt's Hair Update ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

6. Partijen kunnen overeenkomen dat Klant een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Klant het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening. Aanbetalingen die reeds zijn voldaan voor het bestellen van hairextensions worden onder geen enkele uitzondering teruggestort.

7. Klant kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

8. Britt's Hair Update is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

9. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Klant wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Klant uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

10. Indien Britt's Hair Update meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van de Klant.

Artikel 12 - Incassobeleid

1. Wanneer Klant niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 10 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, zal Klant eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Klant binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat Klant in verzuim is, zal Britt's Hair Update zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Britt's Hair Update meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Klant.

Artikel 13 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Britt's Hair Update gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Klant en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Britt's Hair Update de betrokkene hierover informeren.

2. Klant is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Britt's Hair Update verwerkt worden. Klant staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet

onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Klant Britt's Hair Update tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien Britt's Hair Update op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 14 - Opschorting en ontbinding

1. Britt's Hair Update heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, beelden en meer onder zich te houden indien Klant nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Britt's Hair Update gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. Britt's Hair Update is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Klant in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Klant schriftelijk worden bevestigd.

3. Britt's Hair Update is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Klant voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Klant verplicht om Britt's Hair Update te vergoeden voor elk financieel verlies dat Britt's Hair Update lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Klant.

Artikel 15 - Overmacht

1. Britt's Hair Update is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Britt's Hair Update wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Britt's Hair Update, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant of diens derden aan Britt's Hair Update zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) overheidsmaatregelen, (iv) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (v) ziekte van werknemers van Britt's Hair Update of door haar ingeschakelde adviseurs en (vi) overige situaties die naar het oordeel van Britt's Hair Update buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Klant worden betaald. Britt's Hair Update is niet verplicht om Klant te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 16 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Britt's Hair Update alleen geacht te bestaan indien Britt's Hair Update dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Britt's Hair Update, is Britt's Hair Update uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Klant Britt's Hair Update binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Britt's Hair Update deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Britt's Hair Update in staat is om adequaat te reageren.
3. Indien het verrichten van Diensten door Britt's Hair Update leidt tot aansprakelijkheid van Britt's Hair Update, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Klant geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Britt's Hair Update. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel. De aansprakelijkheid is voorts verder beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering maximaal per aanspraak per jaar wordt uitgekeerd.
4. Britt's Hair Update sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Britt's Hair Update is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. Klant vrijwaart Britt's Hair Update voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Klant aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Britt's Hair Update geleverde Diensten, tenzij Klant kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Britt's Hair Update.
6. Enige door Britt's Hair Update opgeleverde adviezen, op basis van door Klant onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Britt's Hair Update.
7. De inhoud van het opgeleverde advies van Britt's Hair Update is niet bindend en slechts adviserend van aard. Klant beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Britt's Hair Update opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Klant. Klant is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Britt's Hair Update. Britt's Hair Update is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
8. Indien door of namens Klant een derde wordt ingeschakeld, is Britt's Hair Update nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Klant ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Klant ingeschakelde derde in Britt's Hair Update haar eigen advies.
9. Britt's Hair Update staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Britt's Hair Update verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

10. Britt's Hair Update is niet aansprakelijk voor diefstal en/of beschadiging of vermissing van (persoonlijke) eigendommen in en rondom de locatie van Britt's Hair Update.
11. Britt's Hair Update is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van aangebrachte veranderingen en toevoegingen door Klant aan de hairextensions.
12. Britt's Hair Update is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Britt's Hair Update is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.
13. Klant stemt in met de risico's van de Diensten. Britt's Hair Update is niet aansprakelijk voor schade die hieruit ontstaat.
14. Alle aanspraken van Klant wegens tekortschieten aan de zijde van Britt's Hair Update vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Britt's Hair Update binnen een jaar nadat Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Britt's Hair Update.

Artikel 17 - Geheimhouding

1. Britt's Hair Update en Klant verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Klant aan Britt's Hair Update bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Britt's Hair Update is verkregen.
2. Indien Britt's Hair Update op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Britt's Hair Update zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Britt's Hair Update niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Klant geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
3. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Britt's Hair Update aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Britt's Hair Update vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal Britt's Hair Update vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Britt's Hair Update is verspreid.
4. De geheimhoudingsverplichting leggen Britt's Hair Update en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 18 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Britt's Hair Update waaronder in ieder geval begrepen adviezen berusten uitsluitend bij Britt's Hair Update en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Britt's Hair Update rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Britt's Hair Update. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Britt's Hair Update opgeleverde zaken, dient Britt's Hair Update expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
3. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Britt's Hair Update rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
4. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

Artikel 19 - Klachten

1. Indien Klant niet tevreden is over de service van Britt's Hair Update of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de Overeenkomst, is Klant verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@brittshairupdate.nl met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Klant voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Britt's Hair Update de klacht in Behandeling kunnen nemen.
3. Britt's Hair Update zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Indien dat niet lukt, kan Klant en/of Klant een klacht indienen bij de geschillencommissie van Koninklijke Algemene Nederlandse Kappersorganisatie (Anko).

Artikel 20 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Britt's Hair Update en Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Britt's Hair Update heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Klant hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Britt's Hair Update en Klant, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Terheijden, 15 februari 2022.